**Сведения о способах получения консультаций**

Инспекторы органа, осуществляющего федеральный государственный надзор, по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляют консультирование по вопросам, связанным с организацией и осуществлением федерального государственного надзора. Консультирование осуществляется без взимания платы.

Консультации предоставляются гражданам, являющимся контролируемыми лицами, руководителям, иным должностным лицам, уполномоченным представителям контролируемых лиц в устном или письменном виде.

Консультации предоставляются при личном обращении, посредством телефонной связи, видео-конференц-связи, при получении письменного запроса - в письменной форме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан, а также в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Время консультирования при личном обращении устанавливается руководителем органа, осуществляющего федеральный государственный надзор, но не менее 4 часов в рабочую неделю, и размещается на стенде органа, осуществляющего федеральный государственный надзор, в доступном для граждан месте, на официальном сайте органа, осуществляющего федеральный государственный надзор, в сети "Интернет".

Консультирование граждан при личном обращении осуществляется в специальных помещениях, оборудованных средствами аудио- и (или) видеозаписи, о применении которых гражданин уведомляется до начала консультирования.

Гражданам, желающим получить консультацию по вопросам, связанным с организацией и осуществлением федерального государственного надзора, предоставляется право ее получения в порядке очереди.

Срок ожидания в очереди при личном обращении граждан не должен превышать 15 минут.

Консультирование осуществляется инспектором по следующим вопросам:

а) организация и осуществление федерального государственного надзора;

б) порядок осуществления контрольных (надзорных) мероприятий,;

в) соблюдение обязательных требований в области гражданской обороны.

Консультирование в письменной форме осуществляется инспектором в следующих случаях:

а) контролируемым лицом представлен письменный запрос о предоставлении письменного ответа по вопросам консультирования;

б) за время консультирования предоставить ответ на поставленные вопросы невозможно;

в) ответ на поставленные вопросы требует дополнительного запроса сведений от органов, осуществляющих федеральный государственный надзор.

Письменное консультирование осуществляется инспектором по следующим вопросам:

а) организация и осуществление федерального государственного надзора;

б) порядок осуществления контрольных (надзорных) мероприятий.

В случае поступления в органы, осуществляющие федеральный государственный надзор, 5 и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальных сайтах сети "Интернет" письменных разъяснений.

Содержание консультации заносится в учетную карточку консультации.

Учет карточек консультаций осуществляется путем ведения журнала карточек консультаци.

В ходе личного приема на консультацию от граждан, обратившихся в орган, осуществляющий федеральный государственный надзор, могут быть получены письменные обращения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением федерального государственного надзора, которые подлежат регистрации и рассмотрению в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=C39684FBB99E0B5433129BBC62F4B7D870B1111586C4EAB8BCCD70DBCFFF9F8ABA4D2E4FC10306B74547679EA3z9WFL) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

При осуществлении консультирования инспектор органа, осуществляющего федеральный государственный надзор, обязан соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного контрольного (надзорного) мероприятия, решений и (или) действий инспекторов органа, осуществляющего федеральный государственный надзор, иных участников контрольного (надзорного) мероприятия, а также результаты проведенных в рамках контрольного (надзорного) мероприятия экспертизы, испытаний.