

Форма отчёта

об итогах работы с обращениями граждан за 1-й квартал 2023 года (Главное управление МЧС России по Костромской области)

№ п/п	Наименование показателя	1-й кв. 2022 года	1-й кв. 2023 года
Раздел I			
1.	Поступило обращений, в территориальные органы и подведомственные организации, всего:	104	135
В том числе:	в электронном виде:	61	70
	по email.	5	5
	по МЭДО	0	0
	через официальный сайт МЧС России	56	65
	в письменном виде	43	65
1.2	По виду обращения, всего:	104	135
В том числе:	заявления	93	119
	предложения	0	0
	жалобы	5	16
	не обращения (поздравления, приглашения, соболезнования, текст не имеющий смысла, оценка деятельности, материалы для ознакомления)	6	0
1.3	По источнику поступления, всего:	104	135
В том числе:	Г	9	15
	ГП	3	3
	ГИ	61	67
	ГД	0	0
	ГВ	19	34
	ГО	0	0
	ДО	0	0
	ТД	12	16
	обращения граждан, поступающие в территориальные органы МЧС России, через структурные подразделения (управления, отделы, службы, отделения, группы, отряды, части, центры, территориальные отделы (отделения) надзорной деятельности и профилактической работы)	9	29
	обращения граждан, поступившие из органов прокуратуры	3	12
1.4	По типу обращения:	9	18
В том числе:	коллективные	0	4
	анонимные	3	1
	неоднократные	6	11
	повторные	0	2
1.5	Результаты рассмотрения обращений по срокам исполнения:	104	135
В том числе:	рассмотрено в установленные сроки	104	114
	рассмотрено с нарушением сроков	0	0
	находятся на рассмотрении	0	21

1.6	Результаты рассмотрения обращений, всего в том числе:	104	135
1.6.1	дан ответ автору	0	1
1.6.2	рассмотрено. Разъяснено	96	91
1.6.3	рассмотрено. Не поддержано	0	0
1.6.4	рассмотрено. Поддержано	1	3
1.6.5	оставлено без ответа автору	4	3
1.6.6	рассмотрение продлено	0	3
1.6.7	направлено по компетенции	3	13
1.6.8	находятся на рассмотрении	0	21
В том числе:	виновные привлечены к ответственности	2	5
	рассмотрено коллегиально	0	0
	рассмотренно с выездом на место	10	20
	факты подтвердились	5	10
	факты не подтвердились	5	12
#####			
1.7	Принято граждан на личном приеме, всего:	20	3
1.7.1	руководством ГУ, в том числе в Правительстве субъекта РФ	4	0
1.7.2	уполномоченными лицами ГУ, ответственными за работу с обращениями граждан	0	0
1.7.3	уполномоченными лицами территориальных отделов (отделений) надзорной деятельности и профилактической работы	16	3
1.7.4	кол-во приёмов в полномочных представительствах федеральных округов	0	0
<i>*Обращения поступившие на личном приеме указывать в разделе 1.3</i>			
1.8	Мероприятия, проведенные в рамках взаимодействия с Уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации:	0	0
	сведения о заключении соглашения о взаимодействии с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации		№ 5 от 17.03.2022
	количество рассмотренных обращений граждан, поступивших от уполномоченного по правам человека		
	количество личных приемов, проведенных совместно с уполномоченным по правам человека		
	информация о других мероприятиях, проводимых в соответствии с приказом МЧС России от 19.01.2022 № 30.		
1.9	Досудебные жалобы	0	12
1.9.1	по вопросам ГИМС	0	0
	отказано		
	не соответствует		
	перенаправлено		
	удовлетворено		
1.9.2	по вопросам ОНД	0	12
	отказано		4
	не соответствует		
	перенаправлено		
	удовлетворено		8

Раздел II			
2	Заполнение форм отчета о результатах рассмотрения обращений на ССТУ. РФ	85	135
2.1	количество обращений поступивших на ССТУ. РФ	85	135
2.2	Количество обращений поступивших через информационную систему "Госуслуги МЧС России"	5	0
2.3	Проверки проведенные Прокуратурой Российской Федерации:	0	0
	<i>*в случае выявления нарушений, прикладывать материалы проверки</i>		
2.4	Мероприятия по совершенствованию работы ГУ МЧС России	0	0
2.4.1	кол-во проведенных совещаний		
2.4.2	кол-во заседаний общественного совета и коллегий при ГУ, на которых были рассмотрены вопросы по работе с обращениями граждан. *(в приложении указать номера протоколов)		
2.5	Анализ причин и условий, способствующих повышенной (пониженной) активности обращений граждан по вопросам, имеющим повышенный интерес:		Изменение нормативной базы в области ГПН
<i>*Указать причины повашения (уменьшения) количества поступивших обращений</i>			
Раздел III			
0004.0016.0162.1003	Количество обращений по вопросам борьбы с коррупцией	0	0
	информация подтвердилась		
	информация не подтвердилась		
0004.0015.0155.0938.0065	Количество обращений по фактам противоправного поведения военнослужащих Вооруженных сил Российской Федерации других войск и правоохранительных органов (МЧС России)	0	0
	информация подтвердилась		
	информация не подтвердилась		
	перенаправлено по компетенции в правоохранительные и надзорные органы		
0003.0008.0086.1198	Количество обращений по обжалованию решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц Налоги и сборы	0	0
0004.0015.0155.0945	Факты коррупции, связанные со сбором, вымогательством денег у подчиненных (на покраску, текущий ремонт, покрытие выявленных недостатков и т.п.)		
0004.0016.0159.0988	Факты противоправного поведения сотрудников		
0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства		
0004.0016.0162.1006	Ответственность за нарушение жилищного законодательства		
0004.0016.0163.1031	Вопросы возбуждения уголовных дел		
0004.0019.0178.1098	Работа органов прокуратуры		
	Итого по разделу III	0	0

